

**CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA**

Operatore	NHM SRL		
Stato dell'offerta	non attiva		
Data inizio sottoscrizione dell'offerta	01/05/19		
Data fine sottoscrizione dell'offerta	31/08/21		
Territorio di riferimento	Aversa		
Nome Commerciale	You Family_AversaxAversa		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è ubicata	<a href="https://youcall.it/trasparenza-tariffaria/">https://youcall.it/trasparenza-tariffaria/</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target cliente	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet (ADSL)	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	1

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	150,0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	150,0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	150,0	-

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione	euro	60,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	-	19,90
	Addebito a consumo	Importo Fonia	scatto alla risposta	euro	0,20	0,20
			da fisso a fisso	euro/minuto	0,20	0,20
			da fisso a mobile	euro/minuto	0,20	0,20
			da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
A tempo		euro/minuto	-	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	verso fisso	minuti/mese	0
		verso mobile	minuti/mese	0
	Fonia da mobile	rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	rete stesso operatore (ON NET)	sms/mese	-
		rete altro operatore (OFF NET)	sms/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitati
		A tempo	ore/mese	-

Offerta soggetta a limiti tecnici territoriali

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile se non diversamente specificato.

Nel prezzo dell'offerta, il modem è in acquisto tra uno dei modem a listino.

In caso di disdetta o recesso, sono dovuti:

- corrispettivo del servizio fruito fino alla data di effettiva cessazione del contratto;

- costo di tutti gli apparati concessi in comodato d'uso o noleggio non restituiti (prezzo da listino alla data della cessazione);

- commissione di €60,00 a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da NHM;

- nel caso di contributo di attivazione in forma rateale, l'ammontare residuale dello stesso in unica soluzione;

- in caso di promozioni su costi di attivazione e/o canonici, prima che siano trascorse 24 mensilità dalla data di attivazione, le somme non versate per effetto delle promozioni godute.

modello ADB VV220	50,00 €	iva esclusa
modello ADB 5822	65,00 €	iva esclusa
modello AVM FRITZBox 7530	90,00 €	iva esclusa