

CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

| | | | |
|---|---|------|-----|
| Operatore | NHM SRL | | |
| Stato dell'offerta | non attiva | | |
| Data inizio sottoscrizione dell'offerta | 01/07/18 | | |
| Data fine sottoscrizione dell'offerta | 30/08/21 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome Commerciale | You Family EASY | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | Nessuno | | |
| Pagina WEB dove è ubicata | https://youcall.it/trasparenza-tariffaria/ | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target cliente | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | FTTH | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 300 |
| | Upload | Mbps | 20 |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 150,0 | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 150,0 | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 150,0 | - |

| | | |
|-----------------------------|------|------|
| Durata promozione | mesi | 24 |
| Costo disattivazione | euro | 60,0 |
| Durata minimo del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso | euro | - |

| | | | | | A regime | In promozione |
|--------|--------------------|---------------|----------------------|-------------|----------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat | | | euro/mese | 49,90 | 34,90 |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | scatto alla risposta | euro | 0,0 | 0,0 |
| | | | da fisso a fisso | euro/minuto | 0,0 | 0,0 |
| | | | da fisso a mobile | euro/minuto | 0,0 | 0,0 |
| | | | da mobile a fisso | euro/minuto | - | - |
| | | | da mobile a mobile | euro/minuto | - | - |
| | | | Importo singolo SMS | euro | - | - |
| | Importo Internet | A volume | euro/GB | - | - | |
| | | A tempo | euro/minuto | - | - | |

| | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | verso fisso | minuti/mese | illimitati |
| | | verso mobile | minuti/mese | illimitati |
| | Fonia da mobile | rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | rete stesso operatore (ON NET) | sms/mese | - |
| | | rete altro operatore (OFF NET) | sms/mese | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | illimitati |
| | | A tempo | ore/mese | - |

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile se non diversamente specificato.

Il piano You Family non prevede costi di attivazione, se non diversamente specificato nella proposta di abbonamento.

Il cliente che sottoscrive il piano You Family Easy si impegna a mantenere l'offerta attiva per almeno 24 mesi.

Nel prezzo dell'offerta, il modem è sempre incluso in comodato d'uso

In caso di disdetta o recesso, sono dovuti:

- corrispettivo del servizio fruito fino alla data di effettiva cessazione del contratto;
- costo di tutti gli apparati concessi in comodato d'uso o noleggio non restituiti (prezzo da listino alla data della cessazione);
- commissione di €60,00 a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da NHM;
- nel caso di contributo di attivazione in forma rateale, l'ammontare residuale dello stesso in unica soluzione;
- in caso di promozioni su costi di attivazione e/o canoni, prima che siano trascorse 24 mensilità dalla data di attivazione, le somme non versate per effetto delle promozioni