

**CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA**

Operatore	NHM SRL		
Stato dell'offerta	non attiva		
Data inizio sottoscrizione dell'offerta	01/07/16		
Data fine sottoscrizione dell'offerta	30/04/19		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome Commerciale	You Family		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è ubicata	<a href="https://youcall.it/trasparenza-tarifaria/">https://youcall.it/trasparenza-tarifaria/</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target cliente	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet (FTTC - VDSL)	Download	Mbps	100
	Upload	Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	150,0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	150,0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	150,0	-

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione	euro	60,0
Durata minimo del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	49,90	39,90
		Addebito a consumo	Importo Fonia	scatto alla risposta	euro	0,20
	da fisso a fisso			euro/minuto	0,00	0,00
	da fisso a mobile			euro/minuto	0,00	0,00
	da mobile a fisso		euro/minuto	-	-	
	da mobile a mobile		euro/minuto	-	-	
	Importo singolo SMS		euro	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	verso fisso	minuti/mese	0
		verso mobile	minuti/mese	0
	Fonia da mobile	rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	rete stesso operatore (ON NET)	sms/mese	-
		rete altro operatore (OFF NET)	sms/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitati
		A tempo	ore/mese	-

Il piano You Family non prevede costi di attivazione, se non diversivamente specificato nella proposta di abbonamento.

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile se non diversamente specificato.

Il cliente che sottoscrive il piano You Family si impegna a mantenere l'offerta attiva per almeno 24 mesi.

Nel prezzo dell'offerta, il modem è sempre incluso in comodato d'uso

In caso di disdetta o recesso, sono dovuti:

- corrispettivo del servizio fruito fino alla data di effettiva cessazione del contratto;
- costo di tutti gli apparati concessi in comodato d'uso o noleggio non restituiti (prezzo da listino alla data della cessazione);
- commissione di €60,00 a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da NHM;
- nel caso di contributo di attivazione in forma rateale, l'ammontare residuale dello stesso in unica soluzione;
- in caso di promozioni su costi di attivazione e/o canoni, prima che siano trascorse 24 mensilità dalla data di attivazione, le somme non versate per effetto delle promozioni godute.