

**CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA**

Operatore	NHM SRL		
Stato dell'offerta	non attiva		
Data inizio sottoscrizione dell'offerta	01/07/18		
Data fine sottoscrizione dell'offerta	31/08/21		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome Commerciale	You Professional		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è ubicata	<a href="https://youcall.it/trasparenza-tariffaria/">https://youcall.it/trasparenza-tariffaria/</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target cliente	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet (FTTH)	Download	Mbps	300
	Upload	Mbps	20

Prezzo attivazione			A listino	In promozione
			Già clienti	euro
	Nuovi clienti nativi	euro	150,0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	150,0	-

Durata promozione	mesi	36
Costo disattivazione	euro	60,0
Durata minimo del contratto	mesi	36
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito flat			euro/mese	A regime	In promozione	
Addebito a consumo	Importo Fonia	scatto alla risposta	euro	0,20	0,20	0,20	
		da fisso a fisso	euro/minuto	0,0	0,0	0,0	
		da fisso a mobile	euro/minuto	0,0	0,0	0,0	
		da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	-	
		da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	-	-	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	verso fisso	minuti/mese	0
			verso mobile	minuti/mese
Fonia da mobile		rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
SMS		rete stesso operatore (ON NET)	sms/mese	-
		rete altro operatore (OFF NET)	sms/mese	-
Internet		A volume	GB/mese	illimitati
		A tempo	ore/mese	-

Il piano You Professional non prevede costi di attivazione, se non diversivamente specificato nella proposta di abbonamento.

Il cliente che sottoscrive il piano You Professional si impegna a mantenere l'offerta attiva per almeno 36 mesi.

Nel prezzo dell'offerta, il modem è sempre incluso in comodato d'uso

In caso di disdetta o recesso, sono dovuti:

- corrispettivo del servizio fruito fino alla data di effettiva cessazione del contratto;
- costo di tutti gli apparati concessi in comodato d'uso o noleggio non restituiti (prezzo da listino alla data della cessazione);
- commissione di €60,00 a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da NHM;
- nel caso di contributo di attivazione in forma rateale, l'ammontare residuale dello stesso in unica soluzione;
- in caso di promozioni su costi di attivazione e/o canoni, prima che siano trascorse 36 mensilità dalla data di attivazione, le somme non versate per effetto delle promozioni