

ALLEGATO 1 alla delibera n. 106/25/CONS



CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

Operatore	NHM SRL		
Stato dell'offerta	attiva		
Data inizio sottoscrizione dell'offerta	01/03/25		
Data fine sottoscrizione dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome Commerciale	You Family EASY		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è ubicata	https://youcall.it/trasparenza-tariffaria/		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target cliente	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet (FTTC - EVDSL)	Download	Mbps	200
	Upload	Mbps	20
Velocità di connessione Internet (FTTC - VDSL)	Download	Mbps	100
	Upload	Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	150,0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	150,0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	150,0	-

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione	euro	60,0
Durata minimo del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	34,90	29,90
	Addebito a consumo	Importo Fonia	scatto alla risposta	euro	0,0	0,0
			da fisso a fisso	euro/minuto	0,0	0,0
			da fisso a mobile	euro/minuto	0,0	0,0
			da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
	Importo singolo SMS			euro	-	-
	Importo Internet			A volume	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	verso fisso	minuti/mese	illimitati
		verso mobile	minuti/mese	illimitati
	Fonia da mobile	rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	rete stesso operatore (ON NET)	sms/mese	-
		rete altro operatore (OFF NET)	sms/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitati
		A tempo	ore/mese	-

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile se non diversamente specificato.

Il piano You Family Easy non prevede costi di attivazione, se non diversamente specificato nella proposta di abbonamento.

Il cliente che sottoscrive il piano You Family Easy si impegna a mantenere l'offerta attiva per almeno 24 mesi.

Nel prezzo dell'offerta, il modem è sempre incluso in comodato d'uso

In caso di disdetta o recesso, sono dovuti:

- corrispettivo del servizio fruito fino alla data di effettiva cessazione del contratto;
- costo di tutti gli apparati concessi in comodato d'uso o noleggio non restituiti (prezzo da listino alla data della cessazione);
- commissione di €60,00 a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da NHM;
- nel caso di contributo di attivazione in forma rateale, l'ammontare residuo dello stesso in unica soluzione;
- in caso di promozioni su costi di attivazione e/o canoni, prima che siano trascorse 24 mensilità dalla data di attivazione, le somme non versate per effetto delle promozioni godute.